



# RETE SOCIALE ATTIVA - APS

Associazione Nazionale dei Consumatori

**Spett.le**

**Tim s.p.a.,**

(sede legale) via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Pec: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

**E p.c.**

**Ministero delle Imprese e del Made in Italy,**

via Veneto, 3 - 00187 Roma

Pec: [dgtec@pec.mimit.gov.it](mailto:dgtec@pec.mimit.gov.it)

[urp@pec.mise.gov.it](mailto:urp@pec.mise.gov.it)

**Autorità Garante per la Concorrenza e il Mercato,**

Piazza G. Verdi, 6/A - 00198 Roma

Pec: [protocollo.agcm@pec.agcm.it](mailto:protocollo.agcm@pec.agcm.it)

## OGGETTO: ISTANZA ACCESSO AD ATTI

In nome e per conto dell'Associazione dei Consumatori **"RETE SOCIALE ATTIVA - Associazione per la difesa dei consumatori, degli utenti e dei cittadini nel campo della vita, dei consumi consapevoli, dell'ambiente, del territorio e dell'energia e delle telecomunicazioni"**, elettivamente domiciliata presso la Sede Nazionale sita come sopra, vi segnalo e vi richiedo quanto segue.

Da notizie di stampa, risulterebbe che il Giudice per le Indagini Preliminari presso il Tribunale di Milano, dott.ssa Patrizia Nobile, abbia sequestrato in via preventiva alla vs. compagnia telefonica 250.000.000 di euro nel presupposto che la vs. società abbia frodato nel 2017-2019 agli ignari consumatori - benché a colpi di soli pochi centesimi al giorno - ingenti importi in servizi telefonici aggiuntivi (Vas) come giochini, suonerie, meteo, oroscopi, gossip: servizi commercializzati dalle aziende di contenuti (Csp), e poi attivati dall'operatore telefonico (in questo caso Tim) coadiuvato dalle società di piattaforme tecnologiche (Hub), con un sovrapprezzo sulla scheda Sim di utenti che però non li avevano mai richiesti, ma che venivano ingannati da fraudolenti banner pubblicitari.

Pertanto, appare utile e necessario conoscere le risultanze documentali e contrattuali della citata vicenda al fine di tutelare il diritto alla trasparenza e correttezza delle comunicazioni da offrire ai consumatori in uno all'economicità e proporzionalità degli importi per i servizi di telefonia mobile da essi espressamente e consapevolmente richiesti.

In attesa di vs. cortese e sollecito riscontro, porgo distinti saluti.

Roma, lì 27.02.2024.

**Avv. Almerigo Pantalone**

**Ufficio Legale Nazionale**

**"RETE SOCIALE ATTIVA"**



**UFFICIO LEGALE NAZIONALE**

Viale Beethoven, 63 int. 2 - 00144 Roma

Tel. 06.99344456 - 06.58310827 - Fax 06.58343020