



# RETE SOCIALE ATTIVA - APS

Associazione Nazionale dei Consumatori

Spett.le

**EAV - Ente Autonomo Volturno s.r.l.**,  
Corso Garibaldi, 387 - 80142 Napoli  
Pec: [enetautonomovolturno@legalmail.it](mailto:enetautonomovolturno@legalmail.it)

**E per conoscenza a:  
Prefettura di Napoli**

Piazza del Plebiscito - 80132 Napoli  
Pec: [protocollo.prefna@pec.interno.it](mailto:protocollo.prefna@pec.interno.it)

## OGGETTO: RICHIESTA DI INFORMAZIONI E CHIARIMENTI PER PERSONALE ADDETTO AL CONTROLLO BIGLIETTI

In nome e per conto dell'Associazione dei Consumatori "RETE SOCIALE ATTIVA - Associazione per la difesa dei consumatori, degli utenti e dei cittadini nel campo della vita, dei consumi consapevoli, dell'eco- ambiente, del territorio e dell'energia e delle telecomunicazioni" (di seguito anche solo "R.S.A."), elettivamente domiciliata presso la Sede Nazionale sita come sopra, vi segnalo e vi richiedo quanto segue.

Decine di cittadini e di nostri associati si sono radunati, in data 30.06.24, in piazza Napolitano a Baiano per manifestare contro la decisione imminente di chiudere la linea Napoli-Baiano della Circumvesuviana. Dal giorno 1 luglio 2024, infatti, i treni non circolano più a causa di "lavori urgenti alla rete", come comunicato dalla vs. società di trasporti: una decisione che ha suscitato un'ondata di proteste da parte dei residenti, degli utenti e dei pendolari della zona.

Come se non bastasse, alcuni nostri iscritti hanno avuto disagi e discussioni appena scesi dai mezzi sostitutivi presso la stazione di Napoli Garibaldi con il vs. personale adibito al controllo dei titoli di viaggio: discussioni e battibecchi che hanno causato ulteriori ritardi agli incolpevoli viaggiatori e, in taluni casi, la contestazione di multe verosimilmente infondate e, poi, impugnate.

Pertanto, con la presente, **si chiede ai vs. competenti uffici di voler disporre gli opportuni accertamenti per il transito sereno dei viaggiatori presso le postazioni dove vi sono vs. dipendenti preposti al controllo dei titoli di viaggio che, a causa dei disservizi logistici di cui sopra, sono già costretti a raggiungere il capoluogo partenopeo con maggiori tempi di percorrenza, restando in attesa di vs. puntuale e sollecito riscontro.**

Distinti saluti. Roma, lì 07.07.24.

**Avv. Almerigo Pantalone**  
**Ufficio Legale Nazionale**  
**"RETE SOCIALE ATTIVA"**



**UFFICIO LEGALE NAZIONALE**

Viale Beethoven, 63 int. 2 - 00144 Roma  
Tel. 06.99344456 - 06.58310827 - Fax 06.58343020